

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## cestovní kanceláře GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o.

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen VSP) **upravují práva a povinnosti** cestovní kanceláře GREECE TOURS PRAGUE, spol. s r.o., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze odd. C, vl. 6175 (dále jen CK GT) a zákazníka ze smlouvy o zájezdu (dále jen Smlouva o zájezdu). Tyto VSP tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem a CK GT.
2. Nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu jsou také Převážní podmínky příslušného leteckého dopravce, Důležité informace a Pojistné podmínky, to vše dostupné na webových stránkách [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz). Odchylná úprava otázek stanovených těmito VSP vyžaduje ke své platnosti písemnou formu. Pokud nějaká otázka není upravena uzavřenou smlouvou ani těmito VSP, její úprava se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, platnými právními předpisy EU a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.

### II. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ZÁJEZDU

1. Vztah mezi zákazníkem a CK GT vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu.
2. Obsah Smlouvy o zájezdu je v praxi rozdělen do několika dokumentů: a) Smlouva o zájezdu, b) tyto VSP, c) popis zájezdu na webu nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí, d) Důležité informace k obsahu služeb, e) Pojistné podmínky a f) Převážní podmínky. CK GT si vyhrazuje právo měnit před uzavřením Smlouvy o zájezdu podrobné vymezení zájezdu. Text Smlouvy o zájezdu nebo Potvrzení o zájezdu v textové podobě mají přednost před zněním uvedených závazných součástí. Sdělení, týkající se Smlouvy o zájezdu si strany zasílají na e-mailové adresy, uvedené ve Smlouvě o zájezdu.
3. Všichni zákazníci, kteří čerpají zájezd na základě jedné Smlouvy, musí mít stejný rozsah ubytovacích a stravovacích služeb, stejně jako shodný rozsah pojištění.
4. Online objednávka zájezdu

Zákazník si na webových stránkách [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz) rezervuje vybraný zájezd v požadovaném termínu, vyplní rezervační formulář, seznámí se se závaznými součástmi Smlouvy o zájezdu a povinnými předmluvními informacemi a vše potvrdí kliknutím na tlačítko pro ukončení rezervace. Na svůj kontaktní e-mail zákazník obdrží Potvrzení rezervace s jejím číslem, dobou platnosti a pokyny k platbě. Rezervace se promění v platnou a účinnou Smlouvu o zájezdu zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK GT bankovním převodem na bankovní účet CK GT nebo online převodem na účet CK GT. Po obdržení platby zašle CK GT zákazníkovi Potvrzení o zájezdu v textové podobě, které je dokladem o uzavření Smlouvy o zájezdu.

5. Zájezdy na vyžádání/na míru

V případě zájezdů na vyžádání/na míru zákazník činí prostřednictvím webového formuláře, e-mailem nebo telefonicky nezávaznou poptávku. Na základě poptávky zákazníka připraví CK GT nabídku nebo nabídky zájezdu na míru/na vyžádání. Za přípravu nabídky na vyžádání/na míru je CK oprávněna účtovat administrativní poplatek, který bude v případě realizace zájezdu z ceny odečten. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje jednoznačný projev souhlasu vyjádřený v příslušné lhůtě např. v e-mailové komunikaci. Smlouva o zájezdu je účinná teprve zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu přímo CK GT ve stanovené lhůtě na bankovní účet, v hotovosti, platební kartou nebo on-line převodem. Po obdržení platby zašle CK GT zákazníkovi Potvrzení o zájezdu v textové podobě, které je dokladem o uzavření Smlouvy o zájezdu. Smlouva o zájezdu se v takovém případě sjednává s rozvazovací podmínkou dle § 548 odst. 2 občanského zákoníku. Rozvazovací podmínka je splněna v případě, že sjednaný zájezd není k dispozici z důvodu nepotvrzení ubytovacích nebo přepravních kapacit či jiné objektivní příčiny na straně CK GT. V případě naplnění rozvazovací podmínky, CK GT nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Smlouvy o zájezdu zákazníkovi oznámí či odešle oznámení o zániku Smlouvy o zájezdu a bezodkladně mu vrátí uhrazené finanční prostředky v plné výši. Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že v takovém případě nemá nad rámec vrácených finančních prostředků nárok na jakoukoliv kompenzaci, slevu, náhradu škody či jiné plnění ze strany CK. V případě potvrzení vyžádané služby je Smlouva o zájezdu platně uzavřena.

## 6. Zakoupení zájezdu v provozovně

Při zakoupení zájezdu v provozovně je smlouva uzavřena podpisem písemné Smlouvy o zájezdu oběma smluvními stranami. Smlouva o zájezdu je i v tomto případě účinná teprve zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK GT na účet CK GT a potvrzení zástupcem CK GT.

## 7. Zákazník uzavřením Smlouvy o zájezdu potvrzuje že:

- a. mu byly spolu s návrhem Smlouvy o zájezdu zaslány/předány aktuální Všeobecné smluvní podmínky spolu s Důležitými informacemi, které tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí;
  - b. mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu;
  - c. mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb;
  - d. souhlasí s předmluvními informacemi a pojistnými podmínkami k cestovnímu pojištění, popřípadě připojištění od ERV Evropské pojišťovny, a.s.;
  - e. mu byly předány Převážní podmínky letecké společnosti;
  - f. mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku;
  - g. mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace;
  - h. mu byl předán kontakt na místního zástupce CK v případě, že již byl znám;
  - i. byl informován o totožnosti leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že již byli známi;
  - j. je oprávněn Smlouvu o zájezdu uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření Smlouvy o zájezdu zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá Smlouvu o zájezdu v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá Smlouvu o zájezdu ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá Smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.
8. Není-li Smlouva o zájezdu uzavřena v písemné podobě, předá CK GT zákazníkovi Potvrzení o zájezdu v textové podobě.
  9. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve Smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, jsou služby nebo asistence delegáta poskytovány až v destinaci.
  10. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve Smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, zájezdy CK GT nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
  11. Pro účely účasti na zájezdu musí zákazník počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoli před zahájením zájezdu zavést jako podmínku vstupu negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí nebo jiná zdravotní omezení.
  12. Pokyny a doklady na cestu doručí CK GT zákazníkovi e-mailem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením Smlouvy o zájezdu. Ve stejné lhůtě předá CK GT zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li Smlouva o zájezdu uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK GT uvedené povinnosti již při uzavření Smlouvy o zájezdu.

## III. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny na webových stránkách [www.greece-tours.cz](http://www.greece-tours.cz) u popisu hotelu v odstavci **Cena zahrnuje/nezahrnuje** a další služby, které si zákazník objednal za příplatek k ceně, např. za typ pokoje, stupeň vybavenosti či stravování a které byly výslovně dohodnuty ve Smlouvě o zájezdu a CK GT jednoznačně potvrzeny. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých

případných dalších nákladů, které jsou CK GT známe v době kalkulace zájezdu. Nelze-li poplatky nebo další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením Smlouvy o zájezdu, uvede CK GT druh poplatků a dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout. Jednotlivé destinace mají právo zavést například pobytové taxy apod. V celkové ceně zájezdu nejsou zahrnuty poplatky za případné vízum, dětskou postýlku, servisní poplatky, připojištění, parkovné apod. Cena dále nezahrnuje administrativní/manipulační poplatek za změnu zájezdu na přání zákazníka, poplatky za obstarání víz, zdravotních a jiných povolení nezbytných pro vstup do destinace, tranzit nebo pro čerpání služby a konzultační poplatek za zpracování nabídky, za nadstandardně strávený čas při komunikaci se zákazníkem či za přípravu itineráře zájezdů na míru.

2. CK GT má právo na zaplacení ceny zájezdu před poskytnutím zájezdu a zákazník je povinen cenu zájezdu před jeho poskytnutím uhradit. CK GT není povinna poskytovat zákazníkovi služby nad rámec Smlouvou o zájezdu sjednaných a zaplacených služeb.
3. CK GT si vyhrazuje právo na chybu publikovaných cen či termínů, závazná pro zákazníka i CK GT je pouze cena uvedená na platné Smlouvě o zájezdu.
4. Zákazník se zavazuje zaplatit CK GT cenu zájezdu takto:
  - a. při uzavření Smlouvy o zájezdu zálohu 50 % z celkové ceny zájezdu, není-li uvedeno jinak nebo pokud podmínky pro získání slev nevyžadují jinou výši zálohy;
  - b. doplatek do celkové ceny zájezdu nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu, pokud není dohodnuto jinak.
5. Smlouva o zájezdu je účinná a CK GT je povinna podle ní plnit teprve od okamžiku zaplacení zálohy.
6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK GT právo odstoupit od Smlouvy o zájezdu. Zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn. Pro takový případ je dohodnuto zaplacení odstupného ve výši složené zálohy, minimálně však 10 % z ceny zájezdu.
7. V případě uzavření Smlouvy o zájezdu ve lhůtě kratší, než 40 dnů před odjezdem zájezdu, nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření Smlouvy o zájezdu.
8. Cenu zájezdu hradí zákazník ve výši a lhůtách stanovených těmito podmínkami nebo Smlouvou o zájezdu, na účet CK GT, a to i v případě, kdy objednává a uzavírá Smlouvu o zájezdu u autorizovaného prodejce zájezdů CK GT. Podrobné informace o způsobu platby jsou uvedeny na [www.greece-tours.cz/jak-objednat](http://www.greece-tours.cz/jak-objednat).
9. V případě platby dárkovými poukazy nebo poukazy, které poskytuje zaměstnavatel jako příspěvek na dovolenou, lze zpravidla uplatnit jen omezené množství těchto poukazů podle hodnoty zájezdu. Poukazy lze uplatnit v provozovně CK GT a na zájezdy pořádané CK GT. Poukazy lze uplatnit jen v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnit za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od Smlouvy o zájezdu či zrušení zájezdu ze strany CK GT. To platí i pro poukazy, na jejichž vystavení se CK a zákazník dohodli v návaznosti na zrušení zájezdu nebo odstoupení zákazníka od Smlouvy o zájezdu.
10. Fakultativní služby (seating a catering na palubě letadla, parkování na letišti apod.) lze u CK GT objednat a jejich cenu uhradit nejpozději 30 dnů před datem odletu/odjezdu. Je-li u ceny zájezdu, která je uvedena v katalogu či na webových stránkách CK GT, dodatečně poskytnuta sleva, vztahuje se tato sleva pouze na zájezdy, na které bude uzavřena Smlouva o zájezdu po datu poskytnutí slevy; u smluv, které byly uzavřeny před datem poskytnutí slevy nelze poskytnutí slevy požadovat.
11. Za den zaplacení ceny se považuje den převzetí, resp. připsání platby na účet CK GT. Na dokladu o úhradě musí být uvedeno jméno zákazníka, který uzavřel Smlouvu o zájezdu, typ zájezdu a variabilní symbol, kterým je číslo Smlouvy o zájezdu, rezervační číslo nebo číselné označení faktury, byla-li CK GT vyhotovena.
12. Poplatky za postoupení Smlouvy o zájezdu dle článku VI. VSP a odstupné dle čl. VIII. VSP jsou splatné ihned.

#### IV. ZMĚNA SMLOUVY

1. CK GT si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK GT povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo

změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, očkování, karanténa). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od Smlouvy o zájezdu.

2. Uvedené časy odletu a příletu jsou orientační a CK GT si vyhrazuje právo na jejich změnu nebo upřesnění. V nutných případech (zejména v důsledku neodvratitelných událostí) je přípustná změna dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy vč. mezipřistání a termínu letu. CK neodpovídá za případné posuny letů (zpoždění či předsunutí letů) z technických či bezpečnostních důvodů. Zákazník má právo se svými nároky v důsledku jakékoliv změny letecké dopravy uvedené v předchozí větě obrátit přímo na dotčeného leteckého dopravce, který nese odpovědnost zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Veškeré náhrady škody a případné újmy uplatňuje cestující přímo u letecké společnosti, která přepravu zajišťovala. Zákazník je srozuměn s tím, že musí při plánování dopravních přípojů přihlížet k možnému posunu letu. V případě posunu letu nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od Smlouvy o zájezdu bez úhrady sjednaného odstupného (tj. stornopoplatků).
3. Nutí-li vnější okolnosti CK GT před zahájením zájezdu změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK GT splnit zvláštní požadavky zákazníka, může zákazník návrh na změnu Smlouvy o zájezdu přijmout nebo může od Smlouvy o zájezdu odstoupit, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK GT zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od Smlouvy o zájezdu, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od Smlouvy o zájezdu a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy o zájezdu v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.
4. Dojde-li v důsledku změny Smlouvy o zájezdu dle předchozího bodu ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

## V. ZMĚNY NA ZÁKLADĚ POŽADAVKU ZÁKAZNÍKA, PRÁVO NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

1. CK GT na základě individuálního požadavku zákazníka provede změnu sjednaných podmínek, pokud je taková změna dle podmínek dopravců a dalších poskytovatelů služeb, které jsou součástí zájezdu, možná. Podle povahy změny podléhá její provedení poplatku ve výši a za podmínek uvedených níže. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
  - Za změnu jména účastníka zájezdu (u provdaných žen, v souvislosti s novými cestovními doklady apod.) je účtován poplatek 1000,- Kč, v některých případech mohou letecké společnosti za změnu letenky vyžadovat další manipulační poplatky.
  - Za navýšení počtu účastníků zájezdu o dalšího spolucestujícího je účtován poplatek 500,- Kč.
  - Za změnu termínu nebo destinace, prodloužení nebo zkrácení zájezdu ve lhůtě do 50 dnů před odletem/odjezdem poplatek ve výši skutečných nákladů, nejméně však 1000,- Kč.
  - V případě žádosti o prodloužení pobytu nebo změnu ubytování či doplňkových služeb v průběhu zájezdu, je třeba doplatit služby v místě pobytu. Při zkrácení pobytu na žádost zákazníka se peníze za nevyužití služby nevracejí.
2. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník Smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK GT účinná, doručí-li jí zákazník včas oznámení o změně v osobě zákazníka v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou Smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.
3. CK GT nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením Smlouvy o zájezdu; tyto náklady nesmí být nepřiměřené a nesmí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení Smlouvy o zájezdu, a tyto náklady zákazníkovi doloží.
4. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK GT v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK GT, doúčtování rozdílu mezi dětskou cenou a cenou za dospělé osobu, poplatek za změnu jména u letenky).
5. Nový zákazník bere na vědomí, že v případě změny osoby, která dle původní Smlouvy o zájezdu využila speciální nabídku např. First minute, dítě zdarma nebo jiné slevy po termínu, do kterého bylo možno

speciální slevu čerpat, nelze již tuto výhodu převést na nového zákazníka. Nový zákazník vstupující do práv ze Smlouvy o zájezdu je vedle dodatečných nákladů, které CK GT v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vznikly, povinen v takovém případě před zahájením zájezdu uhradit rovněž rozdíl ceny zájezdu v době provedení změny a původně skutečně uhrazené ceny zájezdu.

6. Měl-li původní zákazník zakoupeno pojištění zprostředkované CK GT, nelze toto pojištění převést na nového zákazníka.

## VI. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může před zahájením zájezdu od Smlouvy o zájezdu odstoupit vždy, avšak CK GT jen tehdy, byli-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.
2. CK GT může zájezd zrušit:
  - a. pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Realizace zájezdu může být podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků, který je uveden u příslušného zájezdu na webových stránkách CK GT; oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK GT povinna dát ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
  - b. pokud jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, kterým CK GT nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Takovými okolnostmi jsou i situace zrušení letu leteckou společností, pokud CK GT nenalezne odpovídající náhradu či náhlá nedostupnost ubytovacích kapacit.
3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu nebo se nedostaví včas na místo odjezdu, nedodrží opakovaně pokyny vedoucího zájezdu, opakovaně hrubě porušuje přepravní řád, ubytovací řád nebo jiná pravidla stanovená poskytovateli jednotlivých služeb nebo delegátem/ zástupcem CK GT, opakovaně nastupuje k programu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, dopouští se výtržnictví, krádeže, týrání, poškozování cizí věci a obdobných společensky nebezpečných jednání nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.
4. Zákazník je povinen uhradit CK GT v souvislosti s odstoupením odstupné ve výši podle článku VII. VSP.
5. Zákazník souhlasí, že v situaci, kdy CK GT je připravena zájezd poskytnout, ale v čerpání zájezdu brání zákazníkovi cestovní omezení přijatá v souvislosti s COVID-19, která zákazník ani CK GT nezavinili a ani je nemohli ovlivnit, je zákazník v prodlení. CK GT i zákazník jsou oprávněni v této situaci od Smlouvy o zájezdu ke dni zahájení zájezdu odstoupit a zákazník je povinen zaplatit CK odstupné ve výši podle článku VIII. VSP, nedohodne-li se s CK GT jinak. Jedná se zejména o povinnou karanténu v destinaci nebo o úplný zákaz cestování do destinace pro státní příslušníky země, jejímž státním příslušníkem je i zákazník.
6. **Zákazník není povinen platit odstupné v následujících případech:**
  - a. vnější okolnosti nutí CK GT podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu;
  - b. CK GT nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala;
  - c. v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;
  - d. CK GT odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků;
  - e. CK GT odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy o zájezdu, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. c), d) a e) nevzniká CK GT vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

7. Účinky odstoupení od Smlouvy o zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## VII. Odstupné - Stornopoplatky

1. Zákazník je oprávněn kdykoli před uskutečněním zájezdu od Smlouvy o zájezdu odstoupit. Odstoupení musí být zasláno e-mailem a podepsáno osobou, která uzavřela Smlouvu o zájezdu. Odstupné se počítá ode dne následujícího poté, co CK GT obdržela písemné oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy, do počtu dnů se nezapočítává první den zájezdu (odletu/odjezdu na zájezd, popř. nástup při individuálním ubytování). Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku IV. VSP nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od Smlouvy o zájezdu a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK GT. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- více než 60 dní včetně před datem odletu/odjezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 1490,- Kč;
- 59 - 45 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 20 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 44 - 30 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 29 - 21 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 20 - 14 den před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 70 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 13 do 8 dnů před odletem/odjezdem - skutečně vzniklé náklady a 80 % ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;
- 7 a méně dnů před datem odletu či odjezdu - 100 % ceny zájezdu

Pro skupiny nad 10 osob se k výše uvedeným lhůtám připočítává 10 kalendářních dní.

2. Pokud se zákazník nedostaví v den odletu/odjezdu na stanovené místo v předem oznámenou hodinu, zmešká odlet/odjezd, poruší pasové, celní či devizové předpisy, spáchá celní přestupek, zamlčí skutečný zdravotní stav nebo z jakéhokoli jiného důvodu na straně zákazníka nebude moci překročit státní hranice, má CK GT právo na odstupné ve výši plné ceny zájezdu.
3. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK GT a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb (typicky nevratné náklady na letenky a ubytování). Na žádost zákazníka CK GT výši stornopoplatků odůvodní. Pokud je součástí zájezdu letecká doprava, kde letenky již byly vystaveny na jméno zákazníka, zavazuje se zákazník nahradit CK GT veškeré náklady, které CK GT vzniknou v souvislosti se zrušením již vystavených letenek.
4. Odstupné u připojištění ERV Evropské pojišťovny a.s. činí 100 %.
5. Odstupné u palubních a dalších dokoupených služeb leteckých společností činí 100 %.
6. Odstupné za objednané parkování, golfová hřiště, pronájmy jachet apod. činí 100 %.
7. Pokud zákazník již na základě Smlouvy o zájezdu provedl úhradu nebo její část a CK GT vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK GT případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK GT rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.
8. Pokud účast na zájezdu ruší jedna nebo více osob uvedených ve Smlouvě o zájezdu, cena se přepočítává, přičemž mohou být kromě odstupného v některých případech vyžadovány i příplatky od osob, které zájezd neruší. Např. odstoupí-li jedna osoba z dvojice, musí zákazník, který se zájezdu zúčastní sám, uhradit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánů nižším počtem osob.
9. Zákazník, který uzavřel s CK GT Smlouvu o zájezdu, je povinen hradit také stornopoplatky, které vzniknou v souvislosti se stornem kterékoliv osoby ze Smlouvy o zájezdu.
10. Stornopoplatky se vztahují i na zájezdy na vyžádání.
11. CK GT je povinna neprodleně, nejpozději do 14 dnů od oznámení o odstoupení od zájezdu vrátit zákazníkovi veškeré přeplatky.

12. Pro případ odstoupení od Smlouvy o zájezdu ze závažných důvodů se zákazník může připojistit. CK GT vystaví doklad o zrušení zájezdu, hlášení a další potřebné doklady dodává zákazník přímo pojišťovně.

## VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU (REKLAMAČNÍ ŘÁD) A POMOC V NESNÁZÍCH

1. CK GT odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se Smlouvou o zájezdu. Vadou zájezdu nejsou omezení v čerpání zájezdu způsobená běžnými životními riziky, pokud svým obsahem zjevně nenarušují rekreační funkci zájezdu.
3. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK GT dle Smlouvy o zájezdu musí být konkrétní a srozumitelné a zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace.
4. Má-li zájezd vadu, je zákazník ve vlastním zájmu povinen ji vytknout CK GT bez zbytečného odkladu ihned na místě. Zákazník uvede, v čem spočívá vada a jaký způsob nápravy požaduje. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK GT odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu.
5. CK GT odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK GT vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od Smlouvy o zájezdu bez zaplacení odstupného.
6. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK GT bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána ve Smlouvě o zájezdu, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje Smlouva o zájezdu, poskytne CK GT zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve Smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK GT povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly. Zajistí-li CK GT náhradní plnění a služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK GT vyloučeny.
7. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se Smlouvou o zájezdu, nese CK GT náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK GT se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
8. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by svůj požadavek uplatnit u CK GT nebo zprostředkovatele bez zbytečného odkladu po skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky. O uplatněném nároku zákazníka CK GT rozhodne do 30 dnů.
9. Při stanovení výše požadavku na slevu doporučuje CK GT zákazníkům vycházet z mezinárodního standardu International Quality Standard (ITQ), který stanoví orientační výši slev – viz Kompenzační tabulku ITQ Kodexu GREECE TOURS (dále jen „Kompenzační tabulka“), která je zveřejněna na webových stránkách CK GT <https://www.greece-tours.cz/informace-k-zajezdum/itq-kodex/>. Každý požadavek je posuzován individuálně s ohledem na okolnosti konkrétního případu. Pokud se určitá vada nevyskytuje během celé doby trvání zájezdu, výše kompenzace se vydělí celkovým počtem dní zájezdu a vynásobí počtem dní, v nichž se daná vada vyskytovala. Pokud se vada týká jen některých služeb, je pro účely slevy zohledňována jen cena příslušné služby přepočítaná na dny.
10. Délka zájezdu je ve Smlouvě o zájezdu vyjádřena počtem dní. Podle právních předpisů ČR i EU je za začátek zájezdu považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu ukončení poskytnuté služby. Zájezd začíná kalendářním dnem, kdy CK GT poskytla první službu, např. započítání odbavování leteckým dopravcem. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou tedy zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je zahájení zájezdu a ukončení zájezdu organizováno v pozdních nočních nebo časných ranních hodinách. U nočních letů jsou ubytovací služby v rozsahu první

a poslední noci poskytnuty též v případě, že zákazník je ubytován do 12.00 hod. následujícího dne, popř. ubytování opustí po 12.00 hod. téhož dne. Uvedené případy nezakládají zákazníkovi právo na reklamaci z důvodu tzv. „zkrácení“ pobytu a nemůže za ně být poskytnuta finanční náhrada.

11. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a případný následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK GT (tzv. vyšší moc jako extrémní klimatické jevy, stávky, dopravní problémy, karanténa a další okolnosti, které CK GT nemohla ovlivnit ani předvídat) nebo okolnosti na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK GT zajištěné služby, nevzniká zákazníkovi nárok na finanční náhradu za nečerpané služby nebo slevu.
12. CK GT není odpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě, že nebude možné jej kontaktovat s informací o změnách zájezdu na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle, e-mailu nebo adrese. V případě, že se nepodaří písemnost doručit, platí, že je doručena 5. dnem ode dne odeslání.

## IX. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je mimo jiné povinen:
  - a. Poskytovat CK GT součinnost potřebnou k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zákazník je zejména povinen být dostupný na telefonním a e-mailovém kontaktu, který CK GT poskytl při uzavření Smlouvy o zájezdu. Zákazník je povinen CK GT neprodleně oznámit veškeré nové skutečnosti či změny údajů důležitých pro smluvní vztah.
  - b. Bez zbytečného odkladu sdělit CK GT své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu Smlouvy o zájezdu.
  - c. Převzít od CK GT doklady, potřebné pro čerpání služeb, a pečlivě si překontrolovat správnost všech uvedených údajů, dostavit se ve stanoveném čase na určené místo odletu (srazu) se všemi doklady požadovanými podle pokynů na cestu.
  - d. Nahlásit účast cizích státních příslušníků na zájezdu.
  - e. Aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení a dodržovat předpisy navštívených zemí.
  - f. Splnit veškeré povinnosti, které země určení a země tranzitu klade za účelem vstupu a pobytu a mít příslušná lékařská potvrzení a doporučení pro cesty požadované leteckými dopravci.
  - g. U osob mladších 18 let cestujících bez doprovodu pečující osoby musí být současně s uzavřením Smlouvy o zájezdu sděleny údaje umožňující spojit se z nezletilým nebo osobou, která za něho odpovídá v místě pobytu a disponovat souhlasem zákonných zástupců s vycestováním nezletilého (formulář naleznete na stránkách [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz)).
  - h. Předložit u osob starších 15 let a mladších 18 let souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník uvedené věkové kategorie hodlá uzavřít Smlouvu o zájezdu.
  - i. Dostavit se ve stanoveném čase na místo odjezdu se všemi požadovanými doklady. Zákazník je srozuměn s tím, že pokud se nedostaví na místo odjezdu, zmešká odjezd/odlet nebo bude před započítáním cesty z dopravy vyloučen, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny zájezdu. Pokud se jedná o let na pravidelné lince, pak nenastoupením na první let propadá celá letenka.
  - j. Řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce CK GT, v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase.
  - k. Dodržovat právní předpisy navštívených států, přepravní řád, ubytovací řád a další pravidla stanovená poskytovateli jednotlivých služeb, respektovat dobu stanovenou pro počátek a ukončení ubytování a ubytovací zařízení předat v původním stavu.
  - l. Chovat se během zájezdu v souladu s platnou legislativou země pobytu, kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.
2. Zákazník, se kterým je Smlouva o zájezdu uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnili všichni účastníci zájezdu uvedení na společné Smlouvě o zájezdu,
3. Zákazník se rovněž zavazuje dodržovat veškerá opatření přijatá v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření (zejména nošení roušek, rozestupy, podstoupení měření tělesné teploty, aktuální pravidla pro využívání pláží, bazénů, sportovišť a veškerých atrakcí,



pravidla pro návštěvu památek a dalších atraktivit v destinaci). Uvedené odchylky od sjednaných služeb nezakládají právo zákazníka na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody či právo na odstoupení od Smlouvy o zájezdu.

## X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

1. CK GT odpovídá za škodu a újmu způsobenou tím, že ona nebo jiné osoby poskytující v rámci zájezdu jednotlivé služby cestovního ruchu porušili své povinnosti. CK GT však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb cestovního ruchu v rámci zájezdu, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele. Promlčecí lhůta pro uplatnění práva zákazníka na náhradu škody je dva roky.
2. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK GT a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci.
3. Vznikla-li CK GT škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.
4. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy o zájezdu nebo podmínek náhrady škody, hradí CK GT škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK GT hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je dva roky.
5. CK GT nenesе žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb a akcí nesjednaných ve Smlouvě o zájezdu, pořádaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě samém u hotelu či jiné organizace. CK GT rovněž neodpovídá za škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyřaty, pokud odpovědnost cestovní kanceláře CK GT není v těchto případech dána ze zákona.
6. Práva a povinnosti zákazníka při přepravě cestujících a zavazadel se řídí Přepravními podmínkami přepravní společnosti zajišťující přepravu. Reklamací zavazadel, odepření nástupu na palubu, změny třídy na nižší kategorii, zrušení či zpoždění letu se doporučuje uplatnit okamžitě po zjištění nejlépe přímo u příslušné přepravující letecké společnosti. Pokud dojde ke škodě při přepravě, musí být tato skutečnost nahlášena nejlépe ihned po příletu na příslušném místě na letišti, kde musí být sepsán protokol (tzv. P.I.R.), který je potřebný pro další jednání s leteckou společností. Pro uplatnění odškodnění za poškození zavazadla nebo zpoždění je nutné uchovat palubní vstupenky.
7. Výše náhrady škody za závazky ze Smlouvy o zájezdu týkající se letecké dopravy se řídí zejména ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a Guadalajaře, příslušnými právními předpisy EU a Montrealskou dohodou.
8. CK GT nenesе žádnou odpovědnost za následky, které zákazník způsobil vlastní nezodpovědností. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.

## XI. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ ZÁKAZNÍKA

1. V cenách zájezdů CK GT je zahrnuto základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh (BASIC), zajišťované prostřednictvím ERV Evropské pojišťovny a.s. Aktuální informace k pojištění jsou uvedeny v na <https://www.greece-tours.cz/pojisteni/>. Toto pojištění nelze, a to ani na přání zákazníka, vyjmout anebo odečíst.
2. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění jsou uvedena v Pojistných podmínkách, případně v dalších dokumentech pojišťovny. Pro účely krytí nákladů spojených s odstoupením ze Smlouvy o zájezdu (pojištění storna) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci pro případ úrazu, nemoci nebo smrti doporučujeme sjednání připojištění. Nesjednáním doporučeného připojištění přebírá zákazník plnou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti s neuzavřením tohoto připojištění. Po uzavření Smlouvy o zájezdu nelze typ nebo rozsah připojištění měnit.

3. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. Případnou pojistnou událost řeší zákazník přímo s pojišťovnou. CK GT v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, popř. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK GT potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařská vyšetření, léky apod. Veškeré náklady související s pojistnými událostmi hradí ERV Evropská pojišťovna a.s. způsobem uvedeným v pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách.
4. Zákazníci, kteří si kupují pouze ubytování, lodní lístky, letenky, zájezdy z mimořádné nabídky a jiné služby související s cestovním ruchem, pojištění nejsou a mohou se pojistit individuálně.

## XII. POJIŠTĚNÍ CK GT PROTI ÚPADKU

1. CK GT je řádně pojištěna pro případ úpadku v rozsahu a za podmínek stanovených zák. č 159/1999 Sb. u ERV Evropské pojišťovny, a.s., IČ: 49240196, se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, [www.ervpojistovna.cz](http://www.ervpojistovna.cz), které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Podrobnosti o platném pojištění jsou aktuálně uvedeny na webových stránkách CK GT <https://www.greece-tours.cz/dokumenty-ke-stazeni/>.
2. Doklad o pojištění je zákazníkovi vydán spolu se Smlouvou o zájezdu nebo Potvrzením o zájezdu.

## XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pro účely ochrany osobních údajů se smlouvou rozumí jakákoliv smlouva, kterou CK GT uzavírá se zákazníkem.
2. Zákazník je srozuměn s tím, že CK GT je oprávněna pro účely plnění Smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
3. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v odst. 2. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK GT (zejména ubytovacím zařízením, přepravním společnostem, pojišťovně a delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve Smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu.
4. Zákazník bere na vědomí, že CK GT je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
5. Zákazník bere na vědomí, že CK GT bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [info@greece-tours.cz](mailto:info@greece-tours.cz). V tomto případě nebude CK GT zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
6. Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník Smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením Smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
  - a. požadovat od CK GT přístup ke svým osobním údajům
  - b. požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů
  - c. požadovat výmaz osobních údajů
  - d. požadovat omezení zpracování svých osobních údajů
  - e. vznést námitku proti zpracování osobních údajů
  - f. podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

#### XIV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouvy o zájezdu, na které se použijí tyto VSP, se řídí českým právem.
2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VSP použijí.
3. Všechny spory vzniklé ze Smluv o zájezdu, na které se použijí tyto VSP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se Smlouvou o zájezdu, na kterou se vztahují tyto VSP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
5. Zákazník, který si zakoupil zájezd přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <https://ec.europa.eu/odr>.
6. VSP neobsahují vyčerpávající přehled práv a povinností zákazníka podle ust. § 2521 Občanského zákoníku a následující
7. Tyto VSP jsou platné a účinné pro všechny Smlouvy o zájezdu uzavřené od 20. 4. 2023 a v plném rozsahu nahrazují VSP platné od 10. 1. 2022.